Términos y Condiciones

El portal es de propiedad de Soluciones empresariales cale Ltda. El cual denominaremos (CALE). El acceso y uso del Portal es gratis para los usuarios, no es el caso para los clientes de CALE y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación. Estos se entienden conocidos y aceptados por los usuarios del Portal.

I. Contenido del Portal Certificadofiscal.com

I.I. Propiedad del contenido del Portal.

Esta página de Internet y su programación son de propiedad de Soluciones Empresariales Cale Ltda. El contenido del mismo, esto quiere decir, con la información que se generan los certificados tributarios son propiedad de nuestros clientes.

Es posible descargar material diferente de las certificaciones tributarias aquí almacenadas del portal www.certificadofiscal.com para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de CALE.

Los links a otras páginas de Internet, distintas de aquellas de las cuales CALE es propietaria, son ofrecidos como un servicio a los Usuarios. CALE no tiene injerencia en su producción y por lo tanto no se hace responsable por su contenido.

I.II. Bases de Datos e información

Quien diligencia el formulario de registro acepta que sus datos se incorporen a las bases de datos de CALE. En todo caso, el Usuario podrá en cualquier momento solicitar el retiro de su información personal de las bases de datos de CALE, para lo cual deberá enviar un correo electronico a <u>comercial@certificadofiscal.com</u>, en cuyo caso perderá los privilegios derivados del registro. Así mismo, el Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento, ingresando por el vínculo <u>olvido su clave</u>.

I.III. Contenidos de los clientes

El cliente reconoce que el ingreso o suministro de contenido de su propiedad lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del Portal y las facultades de uso por parte de CALE.

I.IV. Privacidad del portal

Es de vital interés la protección de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del Portal, comprometiéndose a establecer una política de confidencialidad según se desarrolla a continuación.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos tales como: nombre, compañía, identificación, dirección, correo electrónico y teléfono.

El Usuario reconoce que el ingreso de información personal o empresarial, lo realiza de manera voluntaria y teniendo en cuenta las características del Portal y las facultades de uso por parte de CALE, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contenderá su información, la cual podrá ser usado por CALE en los términos aquí establecidos. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. CALE recomienda que el Usuario mantenga actualizada la información para mantener el servicio que recibe del Portal.

La información personal proporcionada por el Usuario, está asegurada por una clave de acceso a la cual sólo el Usuario podrá acceder y que sólo él conoce. El Usuario es el único responsable de mantener en secreto, dicha clave y la información incluida. **CALE NO** se hace responsable por el inadecuado manejo que de la clave pueda generarse, el usuario debe entender que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura y por lo tanto el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce. CALE no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos.

II. Condiciones de Uso del portal

- 1. Por el hecho de ingresar al Portal y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario reconoce en cabeza de CALE:
 - ➤ El derecho de modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso los Términos y Condiciones del Portal.
 - El derecho a no entregar claves a personas que no cumplan con los requisitos exigidos en el registro o que de detecten errores en la información consignada.
 - ➤ Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones del Portal.
- 2. La información almacenada con posibles errores en las bases de datos no es responsabilidad de CALE, es por esto que el usuario deberá acudir directamente a su proveedor para que le sea resulto su inconveniente. CALE únicamente sirve de proveedor para la emisión de certificaciones tributarias en Colombia.
- 3. El registro al Portal podrá darse por terminado por el Usuario en cualquier momento enviando un correo electrónico a: mailto:comercial@certificadofiscal.com
- 4. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones del Portal, así como toda condición adicional que se establezca en el Portal.
- 5. CALE excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad por parte del proveedor de servicios de hosting, pero CALE buscara de la manera más inmediata la restauración del servicio mediante la activación en otro proveedores

- de hosting no si antes garantizar la calidad, reconocimiento y continuidad del proveedor
- 6. El Portal, contiene links que remiten a otras páginas de internet. Teniendo en cuenta que CALE no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.
- 7. CALE no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Portal que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario.
- 8. Estos Términos y Condiciones han sido dispuestos de conformidad con las leyes colombianas.

Soluciones Empresariales Cale Ltda.